



Spedizioni e resi

La spedizione del vostro pacco

I pacchi sono generalmente inviati con Poste Italiane per tutto il territorio italiano isole comprese, e al di fuori del territorio italiano

La consegna con Poste Italiane prevede due opzioni.

- Pacco Ordinario, con consegna entro 4 giorni lavorativi al costo di 6,50 euro

- Pacco Celere con consegna 1/2 giorni lavorativi al costo di 9,00 euro

Le consegne in Sicilia, Sardegna e Calabria hanno un supplemento di 1,50 euro-

Le consegne fuori del territorio con Poste Italiane sono previste con servizio espresso con consegna entro 1 o 2 giorni lavorativi, con tariffe differenziate per paese.

Le tariffe potrebbero variare in base ad accordi e/o offerte che Poste Italiane potrebbe riservarci.

Se preferite una consegna diversa vi preghiamo di contattarci prima chiudere l'ordine

Qualsiasi tipo di spedizione scegliate, vi forniremo un link per tracciare il vostro pacco online.

Le spese di spedizione comprendono gli oneri di gestione e imballaggio e le spese postali . Vi consigliamo di raggruppare i vostri articoli in un unico ordine. Non ci è possibile raggruppare due ordini distinti effettuati separatamente, pertanto le spese di spedizione saranno addebitate per ognuno di essi.

Le scatole hanno dimensioni adeguatamente ampie e i vostri articoli son ben protetti.

Diritto di Recesso

Transformer segue la normativa a favore del consumatore sui contratti di acquisto che avvengono al di fuori dei locali commerciali (D.L.n 50 del 15/01/1992 normativa n 85/577/CEE)che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il DIRITTO DI RECESSO, in particolare, chiunque acquista un prodotto e rimane insoddisfatto dell'acquisto può esercitare il suo diritto mandando una Mail a: fabio@transformer.cloud attivando di conseguenza la pratica e, cosa più importante e obbligatoria perché il diritto sia esercitato, inviando una RACCOMANDATA come previsto dalla legge, come prova cartacea della decisione di recesso, all'indirizzo seguente:

Global Management Consultants Srls
Via Fratelli Cervi, 15
47030 Sogliano al Rubicone

Oppure via Pec all'indirizzo: gmconsultants@pec.it

L'acquirente deve comunicarci la decisione di avvalersi del diritto di recesso entro e non oltre i 14 gg dalla ricezione della merce. La Transformer contatterà tempestivamente il cliente per decidere la modalità del



rimborso. Il rimborso verrà erogato solo dopo la riscossione dell'importo della merce consegnata e avverrà secondo le modalità concordate con il cliente stesso, pertanto l'acquirente dovrà comunicarci le modalità suddette al fine di completare la procedura di rimborso.

Per l'acquisto On-line e per il Diritto di recesso la spedizione di ritorno del prodotto sarà a carico del cliente.

Diritto di Reso

Qualora il cliente riceva il pacco con evidenti segni di manomissione sull'imballo, al momento del ricevimento dovrà sollevare le opportune obiezioni e contestazioni al corriere; in tal caso Transformer provvederà al rimborso di quanto pagato e alla resa del prodotto a proprie spese. Non si accetteranno contestazioni per danni avvenuti in fase di trasporto senza le opportune contestazioni al corriere di cui sopra.

Qualora il cliente ritenga che il prodotto non rispetti le caratteristiche e condizioni riportate sulla pagina del prodotto sulla piattaforma online, invierà mail a Transformer indicando le non conformità rilevate. Nel caso in cui le obiezioni siano fondate Transformer provvederà al rimborso di quanto pagato e alla resa del prodotto a proprie spese.